問合せ日付	／　　／		TOTAL　　枚

【お問い合わせFAXシート】

会 社 名			
部 署 名		担 当 者	
ＴＥＬ		ＦＡＸ	
商品名 該当するものに○	耐震診断Pro ・ 構造EX ・ あっと簡単見積 ・ 省エネ診断エキスパート すまいのかんたんプレゼン ・ その他（　　）		
バージョン	Ver.	シリアル番号	
使用環境	ＯＳ	Windows　　10 ／ 11	
	PC本体	メーカー　（　　） 型番　（　　）	

問題が起きている箇所　※判定画面、帳票等

現在発生している現象またはメッセージ（できるだけ詳しくお書きください）

※同じ現象が何度も起こりますか？特定のファイルについてのみ起こりますか？
以前は正常に動作していましたか？正常に作動していた場合は、何か環境を変更された点はありませんか？

【ご注意】
※ユーザーサポートをご希望の場合は、ホームズ君「すまいの安心フォーラム」（ユーザー様向け会員制度）にご入会ください。
※弊社休業日（サポート受付時間外、土日および祝日等）にいただいたお問合せにつきましては、翌営業日以降の返答とさせていただきます。
※お問合せ内容やサポートセンターの混雑状況によっては返答までお時間をいただく場合があります。

※この用紙はコピーしてお使いください。

ＦＡＸ　０２９－８５０－３３３４

INTEGRAL 株式会社インテグラル
〒305-0818 茨城県つくば市学園南2-7
TEL 050-3104-6477　FAX 029-850-3334