

問合せ日付	/ /		TOTAL	枚
【お問い合わせFAXシート】				
会社名				
部署名		担当者		
TEL		FAX		
商品名 該当するものに○	耐震診断Pro・構造EX・あっと簡単見積・省エネ診断エキスパート すまいのかんたんプレゼン・その他()			
バージョン	Ver.	シリアル番号		
使用環境	OS	Windows 10 / 11		
	PC本体	メーカー	()	
		型番	()	
問題が起きている箇所 ※判定画面、帳票等				
<p>現在発生している現象またはメッセージ(できるだけ詳しくお書きください)</p> <p>※同じ現象が何度も起こりますか?特定のファイルについてのみ起こりますか? 以前は正常に動作していましたか?正常に作動していた場合は、何か環境を変更された点はありませんか?</p>				
<p>【ご注意】</p> <p>※ユーザーサポートをご希望の場合は、ホームズ君「すまいの安心フォーラム」(ユーザー様向け会員制度)にご入会ください。 ※弊社休業日(サポート受付時間外、土日および祝日等)にいただいたお問合せにつきましては、翌営業日以降の返答とさせていただきます。 ※お問合せ内容やサポートセンターの混雑状況によっては返答までお時間をいただく場合があります。</p>				

※この用紙はコピーしてお使いください。

FAX 029-850-3334