

問合せ日付	/ /		TOTAL	枚
<b>【お問い合わせFAXシート】</b>				
会社名				
部署名		担当者		
TEL		FAX		
商品名 該当するものに○	耐震診断Pro・構造EX・あっと簡単見積・省エネ診断エキスパート・ すまいのかんたんプレゼン・その他( )			
バージョン	Ver.	シリアル番号		
使用環境	OS	Windows 7 / 8 / 8.1 / 10 /		
	PC本体	メーカー	( )	
		型番	( )	
問題が起きている箇所 ※判定画面、帳票等				
現在発生している現象またはメッセージ(できるだけ詳しくお書きください)				
※同じ現象が何度も起きますか? 特定のファイルについてのみ起きますか? 以前は正常に動作していましたか? 正常に作動していた場合は、何か環境を変更された点はありませんか?				
【ご注意】				
※ユーザーサポートをご希望の場合は、ホームズ君「すまいの安心フォーラム」(ユーザー様向け会員制度)にご入会ください。				
※弊社休業日(サポート受付時間外、土日および祝日等)にいただいたお問合せにつきましては、翌営業日以降の返答とさせていただきます。				
※お問合せ内容やサポートセンターの混雑状況によっては返答までお時間をいただく場合があります。				

※この用紙はコピーしてお使いください。

**FAX 029-850-3334**